

Tiivistelmä Palveluiden verkoston suunnitelma

Miten ja missä palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille?

Vammaisten työ- ja päivätoiminta

Vammaissosiaalityö

Tuulikki Parikka
Vammaispalvelujen toimialuejohtaja



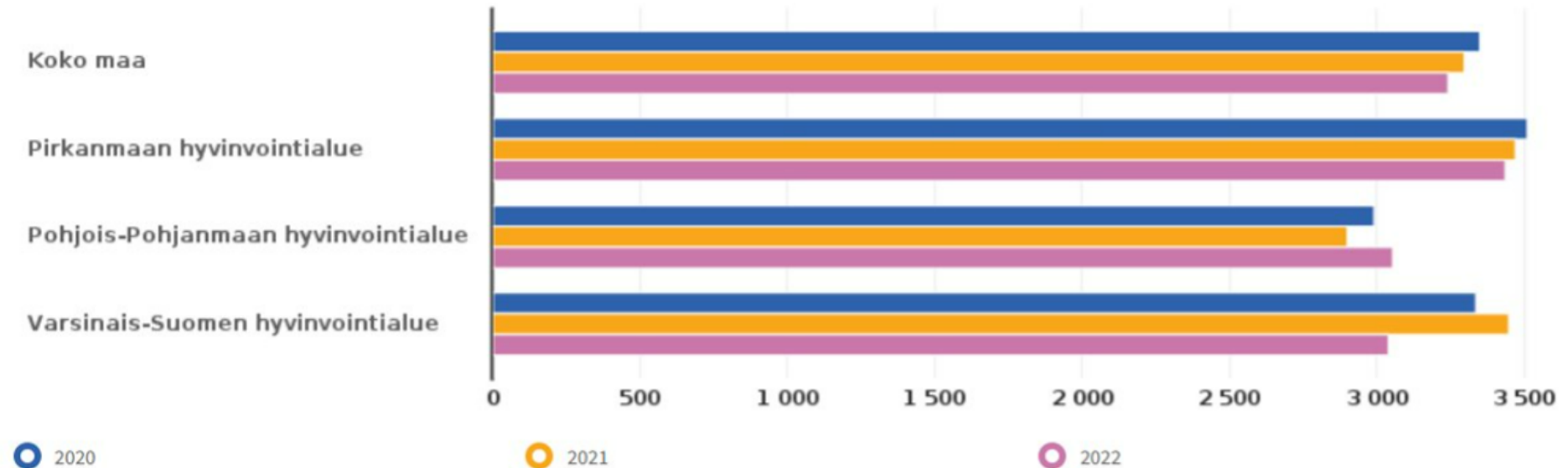
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Pirkanmaan vammaisille myönnetyt tuet ja palvelut suhteessa vertailuhyvinvointialueisiin

- Indikaattori ilmaisee vammaisille myönnettävien palvelujen ja tukien määrän 100 000 asukasta kohden. Luku kuvaa siis päätösten volyymiä eli erilaisten palveluiden kokonaismäärää alueelle.
- Sisältää omaishoidon- perhehoito-, kehitysvamma-, sosiaalihuolto- sekä vammaispalvelulakien mukaiset palvelut
- Pirkanmaalla on asiakasmäärään suhteutettuna myönnetty koko maan keskiarvoa enemmän ja esimerkiksi Pohjois-Pohjanmaan HVA:n keskiarvoa selvästi enemmän vammaispalveluita ja -tukia.

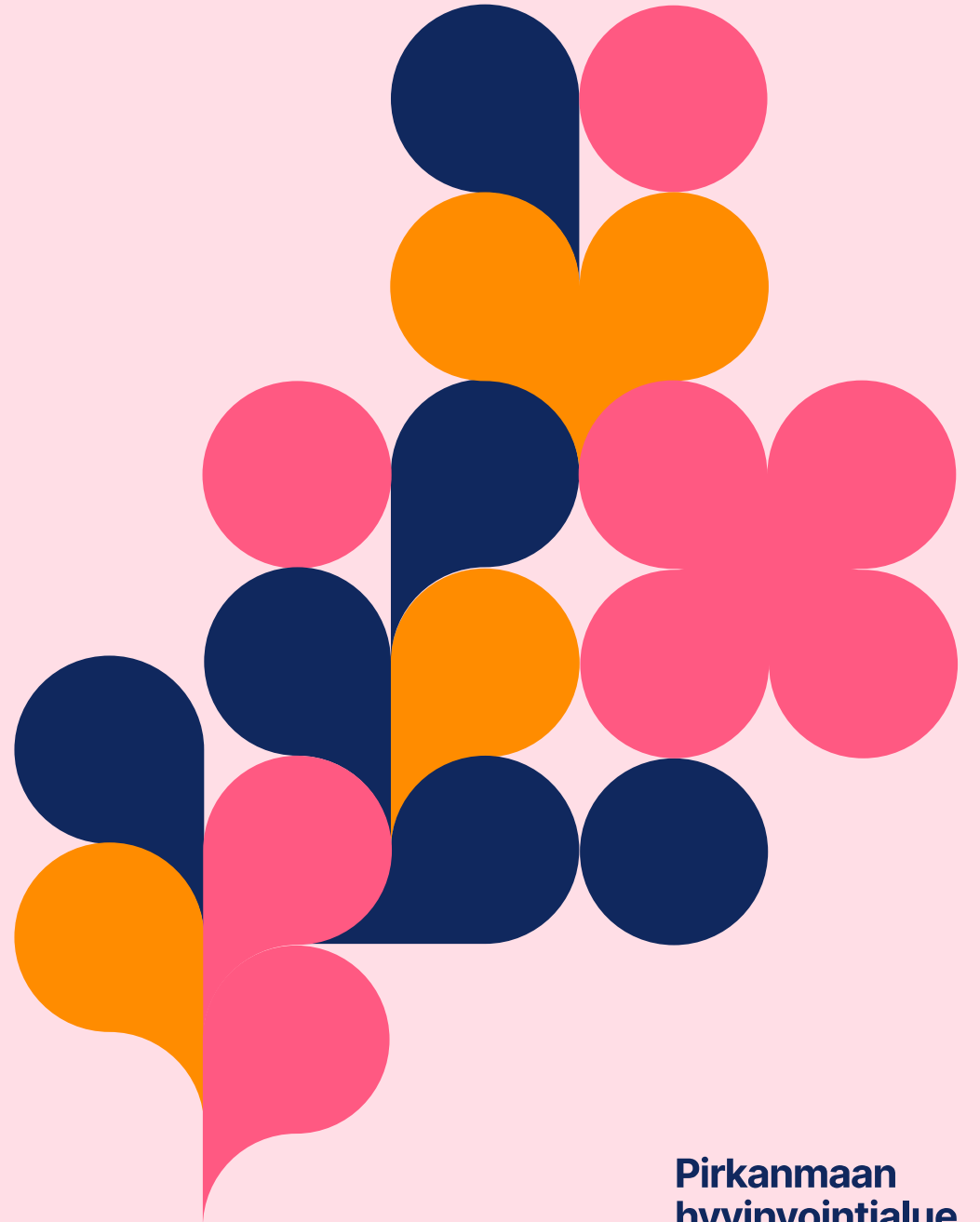
Vammaisille myönnettävät palvelut ja tuet / 100 000 asukasta

info ind. 5275 Sukupuoli: Yhteensä

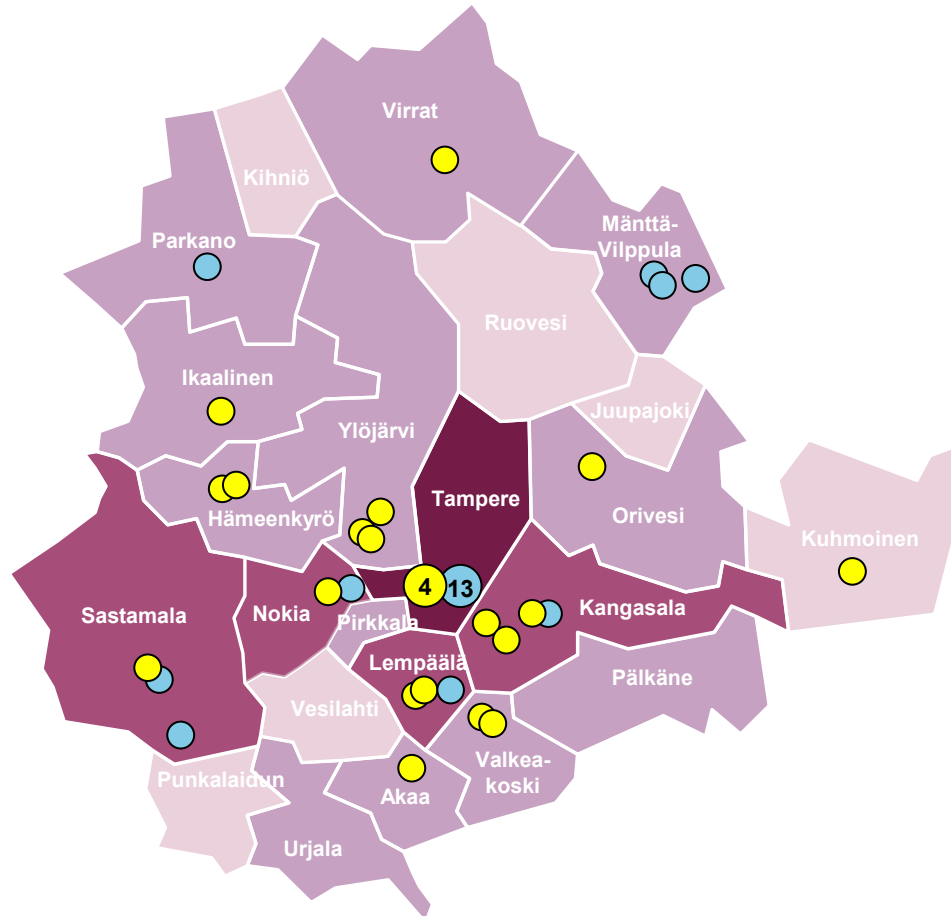


Lähde: Sotkanet

Vammaisten työ- ja päivätoiminta



Työ- ja päivätoiminnan toimipisteet: Nykytila



Vammaisten päiväaikaisella toiminnalla on 15 kunnan alueella yhteensä 44 toimipistettä. Kehitysvammaisten työ- ja päivätoimintaa järjestetään sekä omana tuotantona (23 yksikköä) että ostopalveluna (19 yksikköä). Merkittävä osa vaikeavammaisten päivätoiminnasta tuotetaan ostopalveluna (3 yksikköä)

Työ- ja päivätoiminnan yksiköissä on asiakkaita on omatuotannossa yhteensä **851** ja ostopalveluissa noin **730**.

Neljässä suurimmassa kunnassa on 68% työ- ja päivätoiminnan asiakkaista. 11 suurimmassa kunnassa on 90% asiakkaista ja lopuissa kunnissa yhteensä 143 asiakasta. (Lähde, Sotkanet)

Pienimmässä oman tuotannon yksikössä (Tekevä, Kuhmoinen) on vain yksi työntekijä ja 4 asiakasta, kun taas suurimmassa (Nuutisarka, Tampere) työntekijöitä on 17 ja 135 asiakasta. (Lähde, Palvelutuotanto)

Asiakkaiden avun ja tuen tarpeet sekä tarvittava henkilöstöresurssointi vaihtelevat paljon yksiköiden välillä..

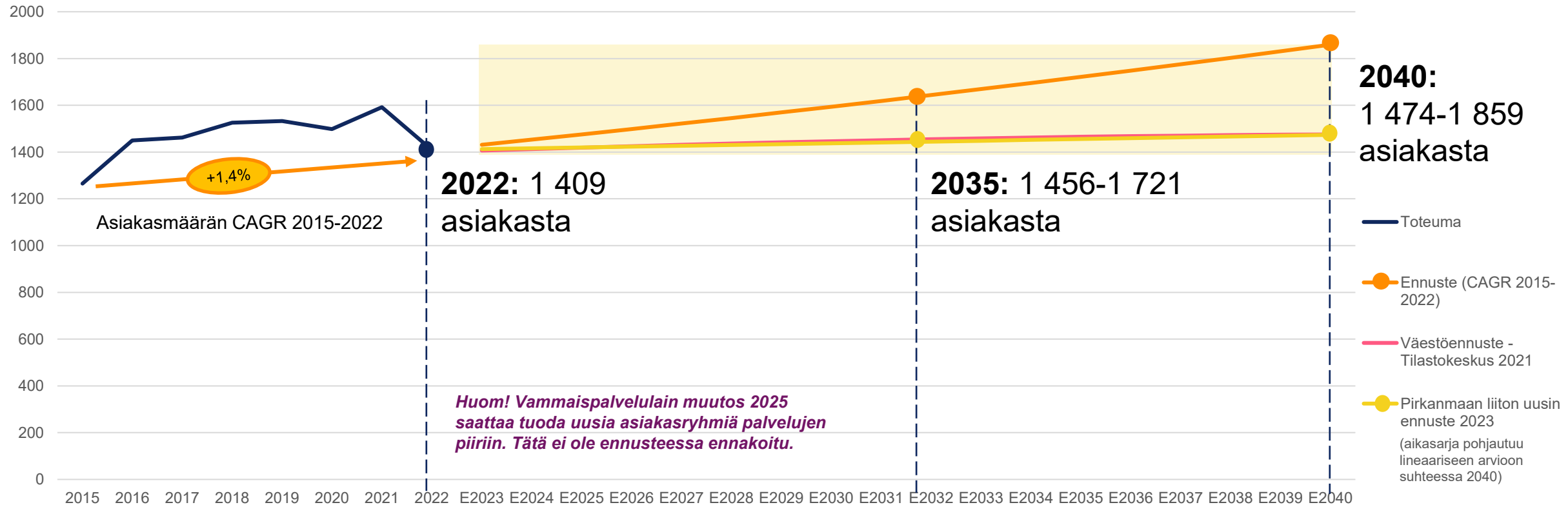
Kustannussäästöjä voidaan saavuttaa yhdistelemällä pieniä toimipisteitä.



Vammaisten työ- ja päivätoiminta: Muutospaineet ja tavoitetilä

Vammaisten työ- ja päivätoiminnan asiakasmäärä kasvaa n. 47–312 asiakkaalla vuoteen 2035 mennessä

Vammaisten henkilöiden työ- ja päivätoiminnan piirissä asiakkaita ennusteet (2023-2040)



Huomio: Pirkanmaan hyvinvointialueen väestön kasvuennuste CAGR 2023-2040 +0,3%
(väestöennustepohjaisissa malleissa on käytetty asiakkaiden suhdetta väestöön 2022: 0,00265)

Vammaisten päiväaikaisen toiminnan toimintaympäristö on murroksessa

1

Lainsäädäntö

Uudistuvan lainsäädännön myötä palvelutarjontaan tulee muutoksia sekä täysin uusia palveluja

- Asiakkaiden valinnanvapauden laajentuminen ja osallisuuden vahvistuminen lisää kysyntää
- Lainsäädännön uudistus tuo todennäköisesti uusia asiakasryhmiä palvelun piiriin
- Uusia palveluja tuodaan subjektiivisten oikeuksien piiriin

2

Palvelutarve

Päiväaikaisen toiminnan kysyntä kasvaa pikkuhiljaa

- Palveluissa olevien asiakkaiden määrä ei vähene samaa tahtia kuin koulunsa päättävien asiakkaiden palveluntarve kasvaa
- Ikääntyneiden asiakkaiden määrä kasvaa
- Nykyiset palvelut eivät vastaa riittävästi yksilöllisiin tarpeisiin

3

Toimitila-kanta

Tilat ovat vanhentuneita ja toimimattomia, kohderyhmä-kohtaista päiväaikaista toimintaa on vähän tarjolla

- Osassa tiloja sisäilmaongelmia
- Vammaisten mielenterveys- ja päihdeongelmat ovat lisääntyneet, mikä lisää toisaalta mielekkään päivätoiminnan tarvetta toisaalta turvallisten tilojen tarvetta

4

Kustannukset

Paine kustannuskasvun hillintään alijäämäisessä taloudessa

- Henkilöstö-, tila- ja kuljetuskustannuksissa optimointitarvetta
- Vaikeavammaisten päivätoiminnan oman tuotannon osuus on heikko ja yksityisillä toimijoilla on liikaa neuvotteluvoimaa
- Ostopalvelujen hinnat kohoavat

Toimipisteverkon tiivistäminen on mahdollista erilaisten ratkaisujen yhteisvaikutuksella

- Tavoitetilassa fyysistä **toimipisteverkkoa on tiivistetty, asiakkaat ohjattu oikeiden palveluiden piiriin, liikkuvaa palvelua hyödynnetään laajemmin ja digipalvelua on lisätty**
- Jatkosuunniteltavien toimitilojen lista on muodostettu työ- ja päiväaikaisen toiminnan toiminnallisesta näkökulmasta
- Fyysisten toimipisteverkon tiivistämisen perusteena on hajallaan olevien pienten yksiköiden tuominen yhteen asiakas- ja henkilöstöturvallisuuden parantamiseksi. Fyysinen tila kodin ulkopuolella kuitenkin edelleen tarvitaan asiakkaiden toimintakyvyn tukemiseen. Suuressa osassa työ- ja päivätoiminnan tiloja yhteiskäyttö olisi mahdollista ilta- ja viikonloppuaikaan
- Toimipisteiden välistä työnjakoa ja erikoistumista on pitkällä tähtäimellä kehitettävä.
- **Esiehtoina toimipisteverkon muutoksille ovat:**
 1. Toimiva liikkuva palvelu
 2. Asiakkaiden ohjaus oikeiden palvelujen piiriin
 3. Digitaalisuuden ja teknologian hyödyntäminen siinä missä mahdollista
 4. Jäävien toimitilojen perusparannukset, laajennukset ja uudisrakentaminen
 5. Tilojen joustavampi käyttö: esim. yhteiskäyttötiloja muiden palvelulinjojen kanssa

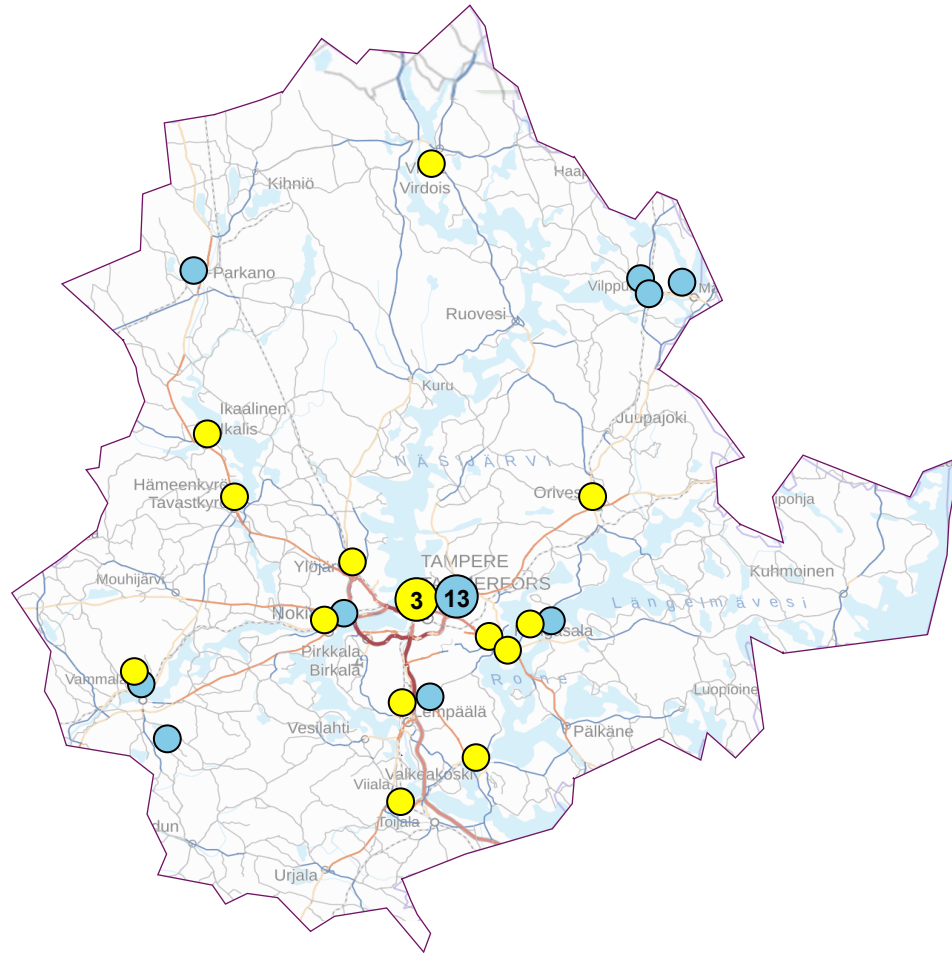
Työ- ja päivätoiminnan toimipisteet: Tavoitetila

16

Oma tuotanto,
toimipisteiden määrä

22

Ostopalvelut (sis.
Kokonaisulkoistuksen)
toimipisteiden määrä



Lempäälässä, Ylöjärvellä, Valkeakoskella ja Hämeenkyrössä toimipisteet voisivat yhdistyä:

Lempäälässä asiakkaat voisivat sijoittua Lempäälän toimintakeskukseen, mikäli tila järjestyy, tai yhdistyä uuteen tilaan.

Ylöjärven Huiskeen ja Tuulikellon toimipisteet voitaisiin yhdistää ja tarvitaan uusi tila. Ylöjärven Mikkolan työtuvan asiakkaat voisivat siirtyä Nokian Hempankaareen.

Valkeakoskella Säteen ja Voimapajan toimipisteet voidaan yhdistää, mutta tarvitaan uusi tila.

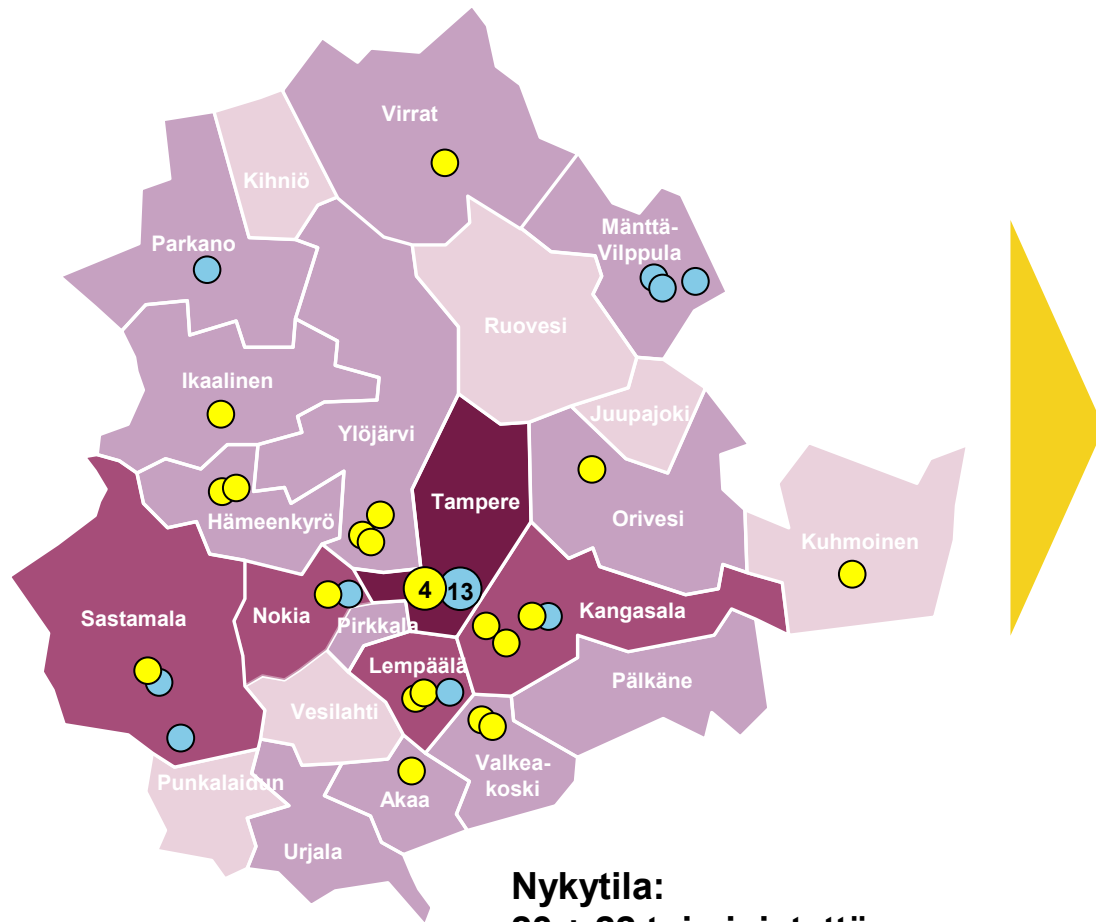
Hämeenkyrön Pyörteen ja Pähkinäpolun toimipisteet voidaan yhdistää, mutta tarvitaan uusi tila.

Akaan ja Sastamalan tilat eivät ole toimivat, mutta vielä ei ole tietoa minne asiakkaat voisivat siirtyä.

Tampereen Niittyveräjän ja Kuhmoisten Tekevän pienistä yksiköistä voidaan luopua muutaman vuoden kuluttua.

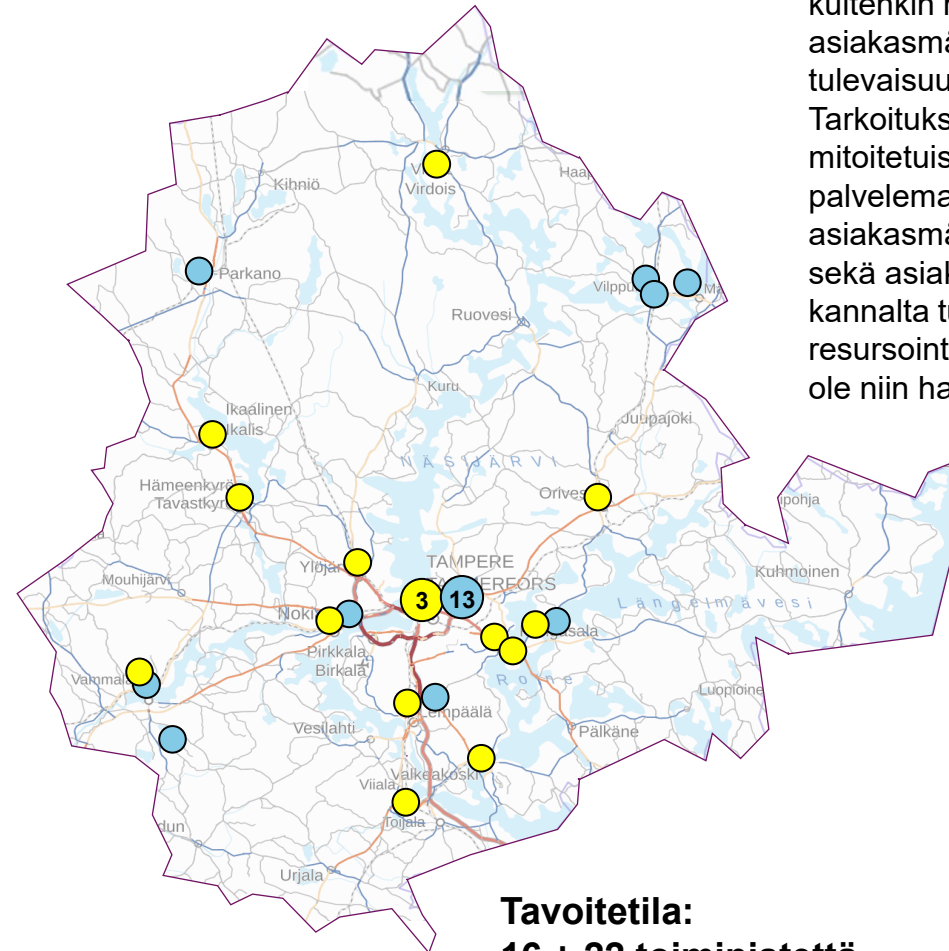
Kaikissa ratkaisuissa huomioidaan myös vammaisten asumispalveluiden palveluverkko.

Tavoitetilassa oman tuotannon palveluverkko tiivistyy 23 toimipisteestä 16 toimipisteeseen



Nykytila:
23 + 22 toimipistettä

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

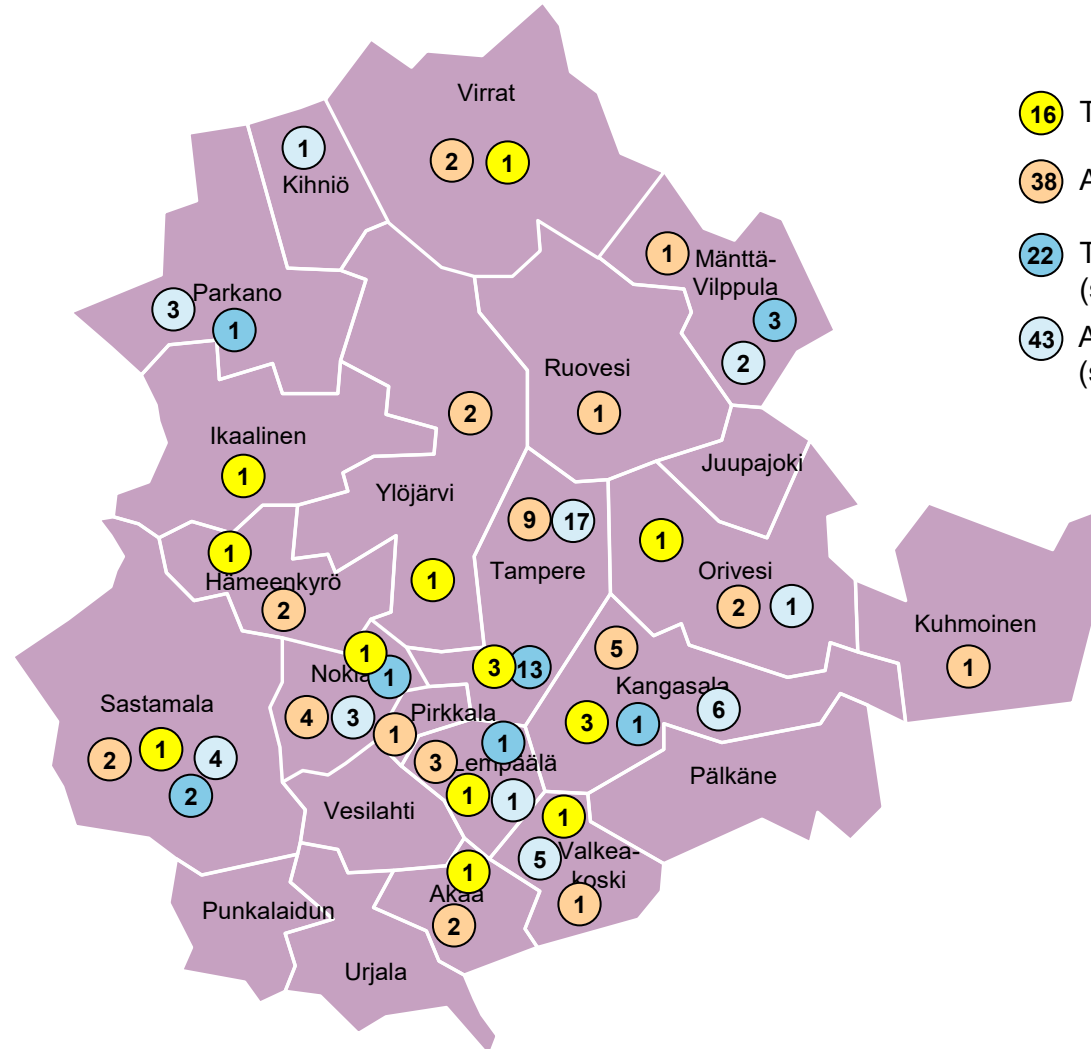


Tavoitetila:
16 + 22 toimipistettä

Vaikka työ- ja päivätoiminnan toimipisteiden verkosto tiivistyy, on kuitenkin huomioitava, että asiakasmäärä ei vähene, vaan tulevaisuudessa lisääntyy. Tarkoituksenmukaisissa ja oikein mitoitetuissa tiloissa pystytään palvelemaan isompaa asiakasmäärää laadukkaasti ja sekä asiakkaiden että henkilöstön kannalta turvallisesti. Myöskään resursointi isommissa yksiköissä ei ole niin haavoittuvaa.

Vammaisten päiväaikaisen toiminnan ja asumisen tavoitetilä

- Vammaisten asuminen ja päiväaikainen toiminta liittyvät kiinteästi toisiinsa
- Palveluverkkovalmistelun 2. vaiheessa tehtiin selvitys vammaisten asumispalvelujen palveluverkosta
- Yksiköiden tarkastelu rinnakkain mahdollistaa päiväaikaisen toiminnan matkakustannusten minimoinnin sekä henkilöstön yhteiskäytön
- **Kattava päiväaikainen toiminta tukee tavoitteena olevaa tuetun asumisen lisäämistä**



- 16 Työ- ja päivätoiminta, oma tuotanto
- 38 Asuminen, oma tuotanto
- 22 Työ- ja päivätoiminta, ostopalvelu (sis. kokonaisulkoistuksen)
- 43 Asuminen, ostopalvelu (sis. kokonaisulkoistuksen)

Yhteenveto toimipisteiden jatkotoimenpiteistä

Säilytettävät toimipisteet

Ikaalinen, Kamraatinkulma
Kangasala, Pähkinäkallio
Kangasala, SiniWilla
Kangasala, TupasWilla
Nokia, Hempankaari
Orivesi, Toimintakeskus Hehku
Tampere, Nuutisarka
Tampere, Toimintakeskus Tuomikallio
Tampere, Wärjäämö
Virrat, Toimintakeskus Ahjo

Jatkoselvitettävät* toimipisteet

Akaa, Resiina
Hämeenkyrö, Pyörre
Hämeenkyrö, Pähkinäpolku
Kuhmoinen, Tekevä
Lempäälä, Lempäälän toimintakeskus
Lempäälä, Pesäpuun päivätoiminta
Sastamala, Sastamalan toimintakeskus
Tampere, Niittyveräjä
Valkeakoski, Säde
Valkeakoski, Voimapaja
Ylöjärvi, Huiske
Ylöjärvi, Mikkolan työtupa
Ylöjärvi, Tuulikello

Yhteenveto: digipalveluita voidaan tarjota usealla eri tavalla asiakkaan tarpeesta ja toimintakyvystä riippuen



Kotona yksin

Asiakas voi etäosallistua kotoaan työ- ja päivätoimintaan käyttäen omia laitteitaan, jos toimintakyky sallii.



Kotona tuettuna

Asiakas voi etäosallistua kotoaan työ- ja päivätoimintaan avustettuna, apunaan asumisyksikön työntekijä tai muu tukihenkilö (esim. omainen). Hän käyttää omia laitteitaan tai asumisyksikön laitteita.



Työ- tai päivätoiminnan toimipisteessä ryhmässä

Asiakas voi osallistua tuettuna ryhmässä toisen yksikön tuottamaan etäpäivätoimintaan tai etätilaisuuteen.

Diginä toteutettu etäpäivätoiminta voi nostaa fyysisten tilojen kapasiteettia

Mikäli osa päivätoiminnasta siirtyy etäpäivätoimintaan voidaan fyysisissä tiloissa palvella vuorotteluperiaatteella laskennallisesti enemmän asiakkaita.

Digipalvelun kohderyhmiä ovat mm.

- Digitaitoiset asiakkaat, joilla on käytössään tarvittavat välineet
- Asumispalveluiden asiakkaat
- Työ- ja päivätoiminnan asiakkaat muissa toimipisteissä (yhteistyö yksiköiden välillä)

Yhteenveto: Liikkuva palvelu yhdistettynä fyysisiin toimipisteisiin ja digipalveluihin tuottaa monipuoliset palvelut



Työ- ja päivätoiminnan toimipisteessä

Työ- ja päivätoiminnan fyysiset toimipisteet ovat tulevaisuudessakin tärkeässä roolissa. Monet asiakkaat tarvitsevat tukea ja fyysisen ympäristön vaihto on asiakkaiden toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseksi erittäin tärkeää.



Asiakkaan luona

Työntekijä, esim. työhönvalmentaja, tulee asiakkaan luokse esim. työpaikalle.



Muussa kuin palvelun omassa toimipisteessä

Työntekijä, esim. työhönvalmentaja, tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



Liikkuvana työ- ja päivätoimintana

Asiakkaiden kanssa voidaan päiväaikaisen toiminnan tiloista liikkua muualle tekemään esim. työhön valmistavia aktiviteetteja tai erilaisia työtehtäviä.

Liikkuva toiminta laajentaa palvelukanavia ja vaikuttaa tilatarpeisiin, mutta sen avulla säästäminen ei ole helppoa.

Fyysinen tila tarvitaan jatkossakin.

Liikkuva toiminta vapauttaa asiakaspaikkoja fyysisitä toimipisteistä uusille tarvitsijoille.

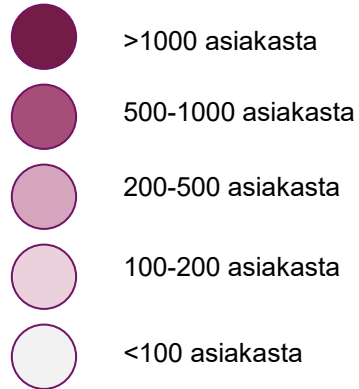
Päiväaikaisen toiminnan tilojen yhteiskäyttö ja vuokraaminen tehostaisi fyysisten tilojen käyttöä.

Myös paremmalla **asiakassegmentoinnilla ja esimerkiksi ikääntyvien asiakkaiden ohjaamisella heille soveltuvien muiden palveluiden piiriin** voidaan lisätä palvelukapasiteettia.

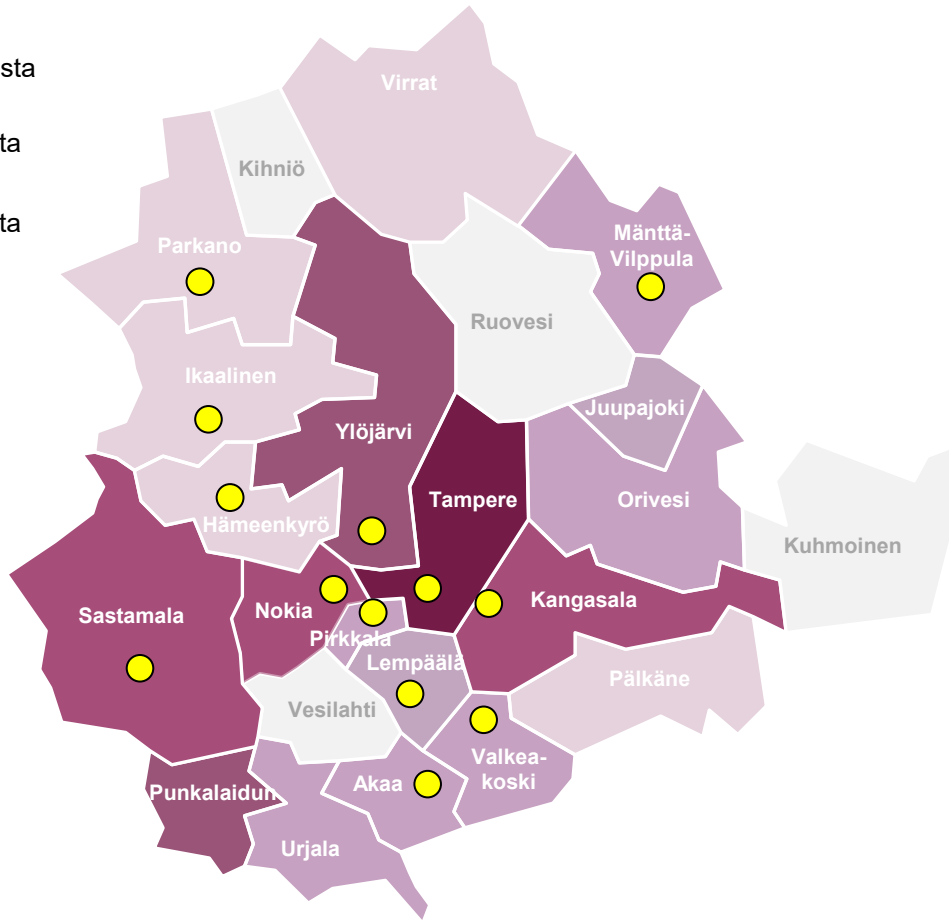


Vammaissosiaalityö

Vammaissosiaalityön toimipisteet: Nykytila



- Yhdistetty
- Sastamala-Punkalaidun
 - Mänttä-Vilppula & Juupajoki
 - Akaa-Urjala
 - Lempäälä-Vesilahti
 - Pirkkala-Virrat-Ruovesi
 - Parkano-Kihniö
 - Tampere-Orivesi
 - Kangasala-Pälkäne-Kuhmoinen



Vammaissosiaalityön toimipisteitä on Pirkanmaalla laajasti (**13**) Haasteena on, että toimipisteet ovat osin pieniä ja tilat eivät useinkaan ole toiminnalle optimaalisia. Tavoitteena on päästä eroon yksintyöskentelystä.

Vammaissosiaalityöllä on asiakkaita **10 854** (koottu Pirhan eri tietojärjestelmistä ja kanta-arkistosta). Luku on epätarkka ja palvelutuotannon arvion mukaan asiakasmäärä on vähintään 5 % enemmän (n. 11 400). Asiakkaista n. puolet on Tampereella. Tässä esityksessä käytetään selvytyden vuoksi tietojärjestelmistä koottuja lukuja.

Vammaissosiaalityö on 70 %:sti kirjallista ja osin myös puhelimesta tapahtuvaa selvitys- ja päätöksentekotyötä. 30 % työajasta tehdään liikkuvaa palvelua, eli käydään tekemässä asiakkaiden toimintakyvyn ja tuen tarpeen arvioita heidän omassa elinympäristössään. Sekä kirjalliseen työhön että asiakastyöhön liittyy moniammatillisia verkostotapaamisia ja yhteistyötä.

Jo nykyisellään selvitys- ja päätöksentekotyötä on mahdollista tehdä kahtena päivänä viikossa etätyössä. Myös etätapaamiset ja etäverkostopalaverit ovat mahdollisia. Päätösten yhtenäisyyden ja kollegiaalisen ja moniammatillisen ongelmaratkaisun kannalta on kuitenkin tärkeää, että tiimit tapaavat riittävästi myös kasvotusten toimipisteissä.

Asiakkaiden vastaanottoa tapahtuu toimipisteissä vähän.

Asiakkaat voivat jättää toimipisteisiin hakemuksiaan, mutta niiden jättäminen on mahdollista myös esim. Kotitorilla ja Lähitoreilla.



Vammaissosiaalityö: Muutospaineet ja tavoitetilä

Vammaissosiaalityössä on tarve uudelleenorganisoidumiselle

- Vammaissosiaalityössä työskennellään edelleen vanhan, kunnilta siirtyneen rakenteen mukaisesti.
- Tarkasteltaessa työntekijäkohtaisia asiakas- ja päätösmääriä voidaan havaita, että vammaissosiaalityön **resurssit eivät ole jakautuneet tasaisesti** eivätkä tarvetta vastaavasti. Työn ja resurssien uudelleenorganisoidumiselle on tarve.
- Hakemuksen käsittelyajat vaihtelevat hyvinvointialueen sisällä; kaikkialla **ei tällä hetkellä pysytää määrärajoissa**. palveluiden myöntäminen ja käsittelyajat tulee saada yhdenmukaisiksi koko hyvinvointialueella.
- Sosiaalityöntekijöiden valtakunnallinen työntekijäpula näkyy myös vammaissosiaalityössä. Lisäksi työntekijöiden vaihtuvuus on paikoin melko suurta. Työntekijöiden veto- ja pitovoimaa tulee parantaa ja tarkoituksenmukaista työnjakoa sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien välillä tehostaa.
- Toimintatapojen ja myöntämisperusteiden soveltamisen yhtenäistämistä on tarve edelleen jatkaa.

Tavoite

- Resurssit ovat jakautuneet tasaisesti ja tarpeen mukaisesti
- Hakemusten käsittelyajat ovat yhdenmukaiset koko hyvinvointialueella
- Työntekijäkohtaiset asiakas- ja päätösmäärät ovat tasaantuneet ja vastaavat työn vaatimuksia
- Palveluiden myöntäminen on yhtenäistä koko hyvinvointialueella
- Asiakasohjauksen prosessit ovat yhteneväiset ja tarkoituksenmukaiset
- Työntekijöiden veto- ja pitovoimaa on saatu parannettua

Vammaissosiaalityön toimintaympäristö on murroksessa

1

Lainsäädäntö

Uudistuvan lainsäädännön myötä palvelutarjontaan tulee muutoksia sekä täysin uusia palveluja

- Lainsäädännön uudistus tuo todennäköisesti uusia asiakasryhmiä palvelun piiriin
- Uusia palveluja tuodaan subjektiivisten oikeuksien piiriin
- Uuden lain soveltamiskäytäntöjen tarkentuminen vie useita vuosia

2

Palvelutarve

Vammaissosiaalityön asiakkaiden palvelutarve kasvaa

- Väestön ikääntyminen kasvattaa asiakkaiden määrää
- Lainsäädäntömuutos voi kasvattaa palveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrää merkittävästi

3

Toimitila-kanta

Tilat ovat osittain toimimattomia ja työntekijät hajallaan

- Työntekijät ovat hajallaan ja epätarkoituksenmukaisesti sijoittuneita
- Tiimit ovat liian pieniä
- Toiminnan uudelleenorganisointi edellyttää myös uusia tiloja

4

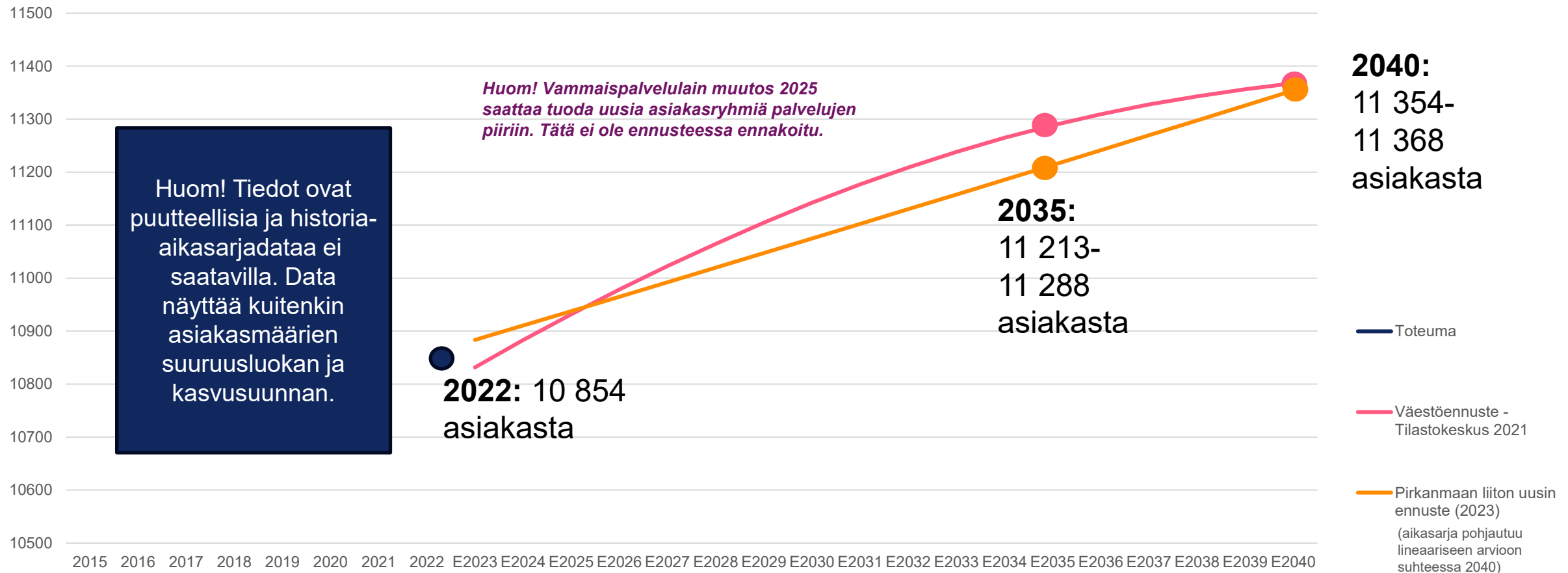
Kustannukset

Paine kustannuskasvun hillintään alijäämäisessä taloudessa

- Vammaissosiaalityössä tilaratkaisut eivät ole keskeinen tekijä kustannusten kasvun hillinnässä
- Kustannussäästöjä voidaan saada aikaan jos ensisijaisten ja ennaltaehkäisevien palveluiden käyttöä saadaan lisättyä ja painetta kalliille vammaispalveluille saadaan vähennettyä

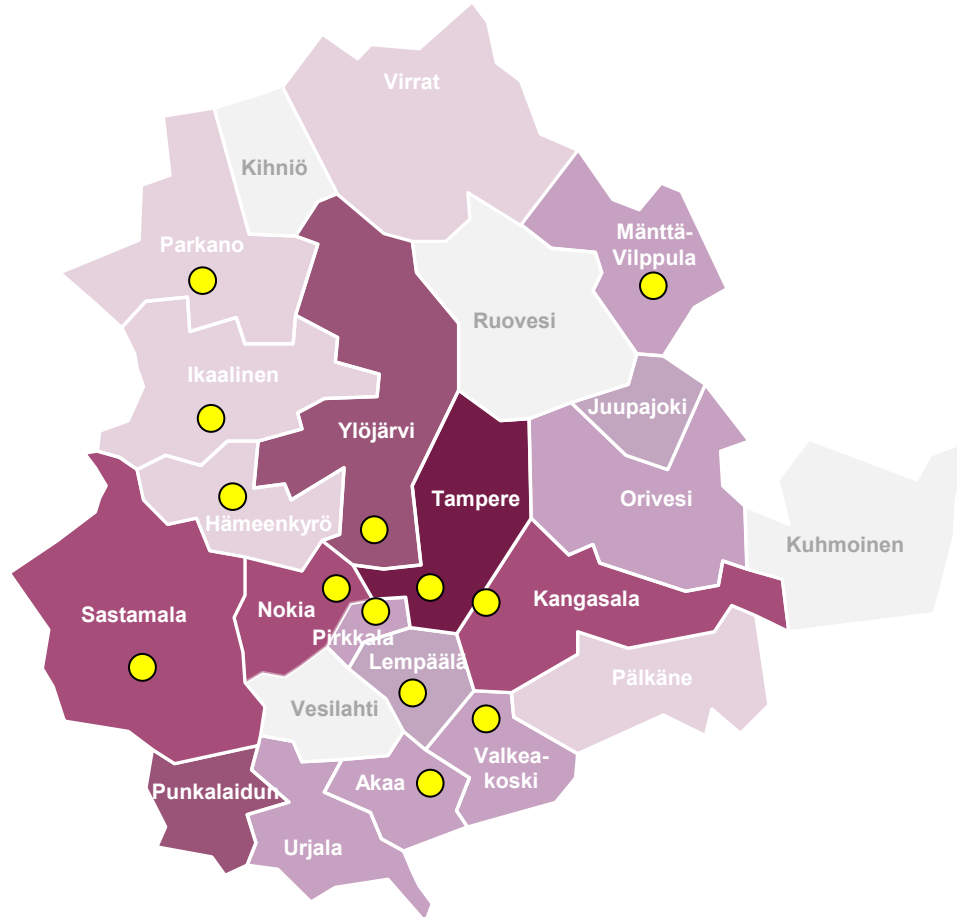
Vammaisten sosiaalipalveluiden asiakasmäärä kasvaisi väestön kasvun mukana 434-514 asiakkaalla vuoteen 2035

Vammaisten sosiaalipalveluiden ennuste (2023-2040)



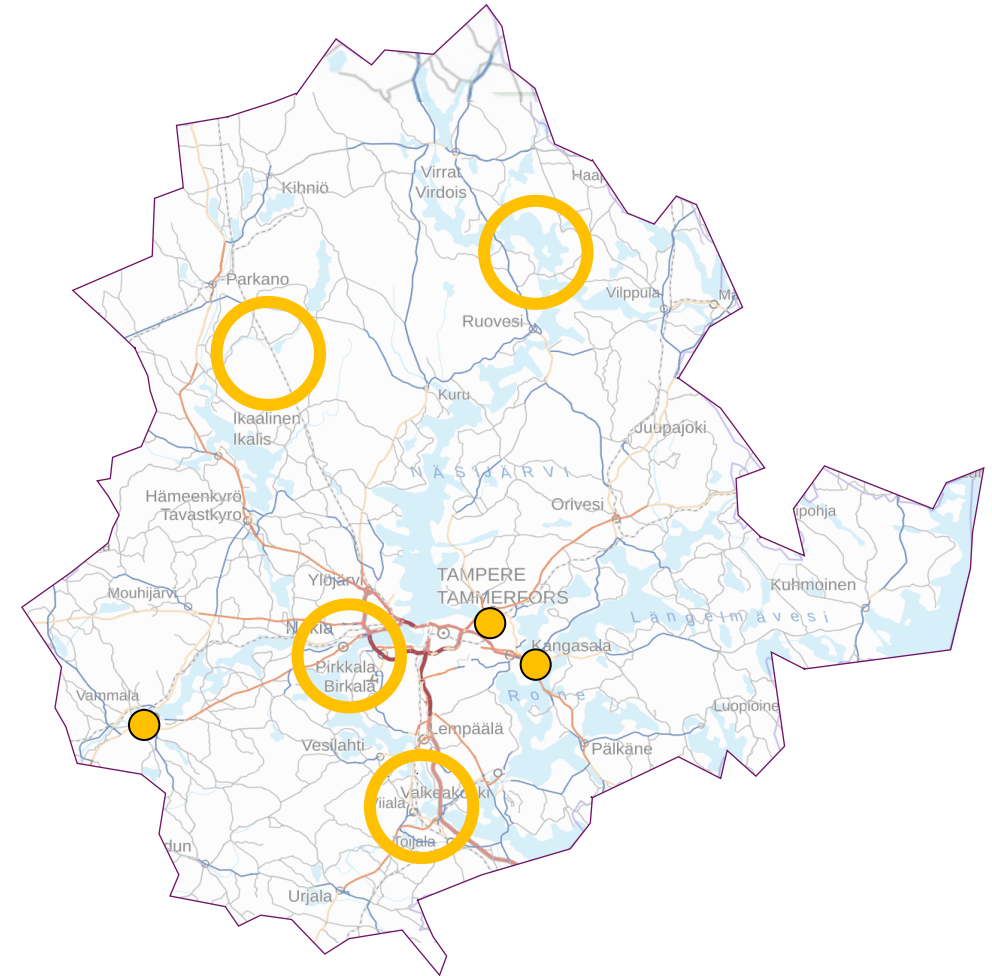
Selite: Pirkanmaan hyvinvointialueen väestön kasvuennuste CAGR 2023-2040 +0,3%
(väestöennuste pohjaisissa malleissa on käytetty asiakkaiden suhdetta väestöön 2022: 0,02038)

Vammaissosiaalityön toimipisteet: Tavoitetilä



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Nykytilä 13 toimipistettä

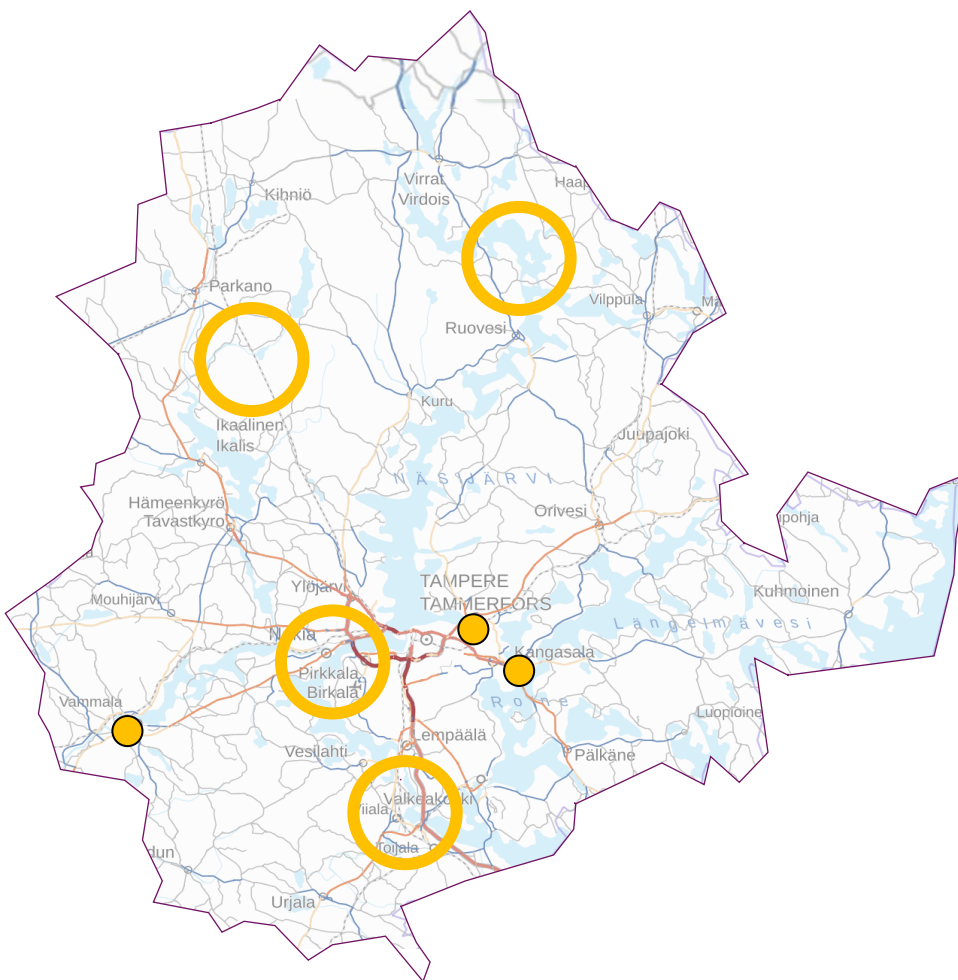


Tavoitetila 7 toimipistettä

Vammaissosiaalityön toimipisteet: Tavoitela

 = tälle alueelle sijoittuu lähitiimin uusi toimipiste

 = tänne jää lähitiimin toimipiste, osin tarvitaan uusia tiloja



Vammaissosiaalityö on uudelleen organisoitumassa. Tavoitteena on lähitiimit, jotka hoitavat maantieteellisesti ja asiakasmääriltään tasaisesti jaoteltuja alueita. Alueet voivat olla **nykyisistä alue- ja kuntarajoista riippumattomia**. Maksimimatka asiakkaan luokse tulisi ajallisesti olla n. tunti.

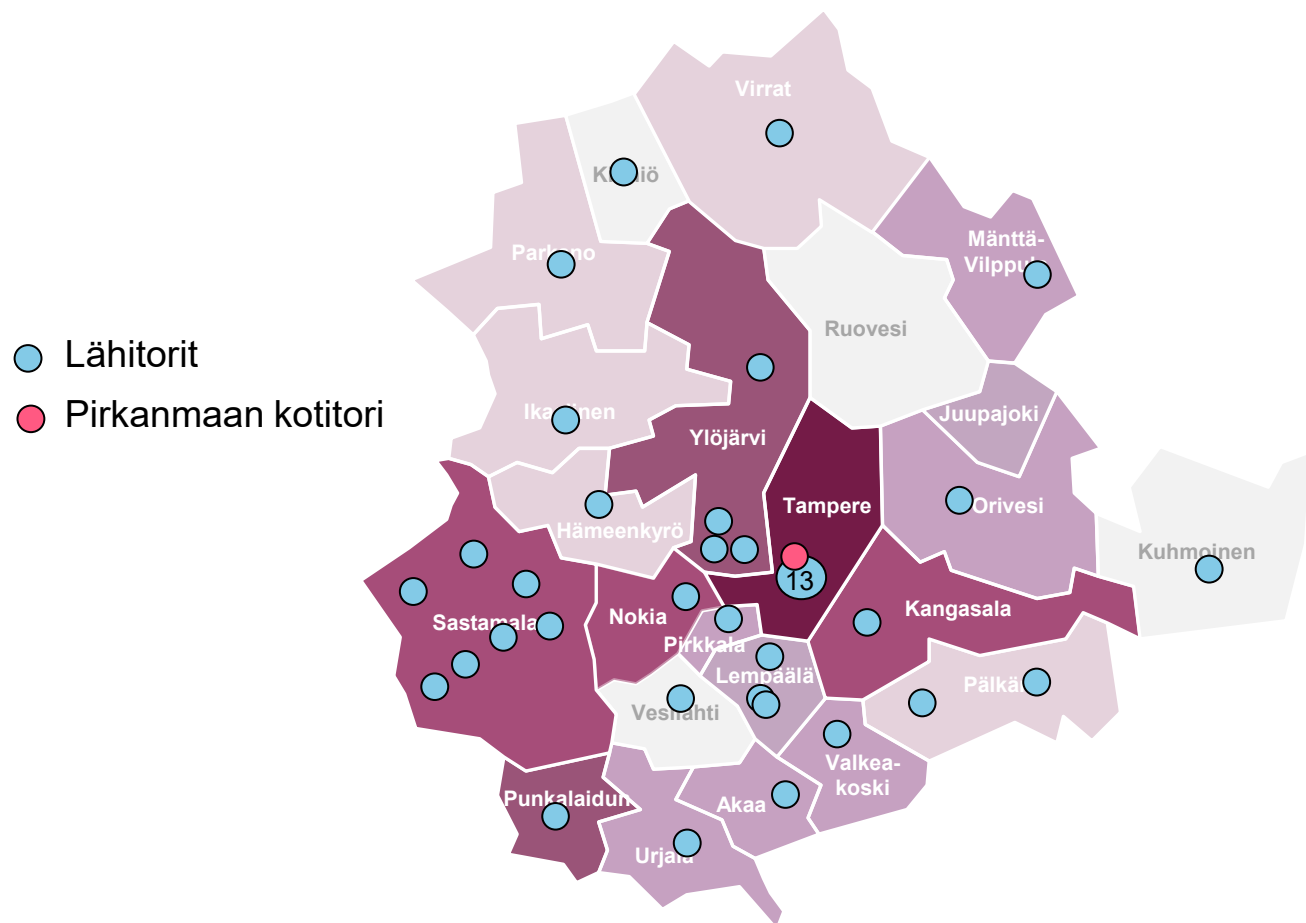
Lisäksi tavoitteena on, että **tiimissä on aina vähintään neljä työntekijää ja heistä vähintään kaksi sosiaalityöntekijöitä**.

Liikkuvaa lähipalvelua tarjoavien tiimien olisi hyvä sijoittua **sote-keskusten yhteyteen tai vähintäänkin toimipisteeseen, jossa on myös muita sosiaalipalveluita** (lapsiperheet, työikäiset, ikääntyvät).

Lisäksi mahdollisesti perustetaan keskitettyjen toimintojen tiimi tai tiimejä, jotka hoitavat tiettyjä koko Pirkanmaan asiakkaita koskevia vammaissosiaalityön tehtäviä. Nämä tiimit voivat sijaita jossakin isommassa sosiaalipalveluiden keskittymässä.

Hakemusten vastaanottaminen keskitetään ja pyritään tulevaisuudessa digitalisoimaan niin pitkälle kuin mahdollista. Lisäksi toiveena on, että vammaiset saisivat hakemusasioissaan ensikäden palvelun Pirhan yleisistä asiakaspalvelupisteistä, joihin he voisivat jättää hakemuksensa ja joista he saisivat myös riittävän palveluohjauksen ja digituen.

Kotitori ja Lähitori-verkosto



Asiakkaan pääsy vammaissosiaalityön toimipisteisiin ei ole palveluverkon kannalta niin keskeistä, koska asiakkaat ohjataan ensisijaisesti asioimaan Pirkanmaan Kotitorilla ja alueellisilla Lähitoreilla. Lisäksi iso osa asiakastyöstä toteutuu jo nyt kotikäynteinä ja työntekijä voi myös tulla tapaamaan asiakasta sote-asemille.

Lähitorilta saa henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta erityisesti ikääntyneiden ja vammaisten palveluihin liittyen. Neuvonta ja ohjaus sisältävät tietoa esimerkiksi hyvinvointialueen palveluista, asumisen vaihtoehtoista, Kelan etuuksista, harrastusmahdollisuuksista sekä järjestöjen ja yksityisten yritysten palveluista ja toiminnasta.

Lähitoreilla työntekijät auttavat myös hakemusten ja lomakkeiden täyttämisessä sekä antavat tarvittavaa digitukea.

Fyysisiä toimipisteitä mahdollista vähentää, merkittävä osa asiakaskohtaamisista on liikkuvaa palvelua jo nyt

70% työstä on kirjallista*

Vammaissosiaalityöstä suurin osa on kirjallista ja puhelimessa tapahtuvaa selvitys- ja päätöksentekotyötä. Henkilöstöllä on jo nyt mahdollisuus kahteen etätyöpäivään viikossa. Tilojen pienentyessä etätyömahdollisuutta voi laajentaa.

N. 30% työajasta on asiakkaan kohtaamistyötä*

30 % työajasta on kohtaamista asiakkaiden kanssa ja näistä kohtaamisista 80-90 % hoidetaan liikkuvana palveluna. Liikkuva palvelu tarkoittaa käytännössä sitä, että asiakkaan toimintakyvyn ja tuen tarpeen arvioita käydään tekemässä heidän omassa elinympäristössään.

Kuntajaosta luopuminen

Nykyinen kunta- ja aluejako rajoittaa asiakastyön joustavuutta. Kuntarajoista luopumalla työtä voisi organisoida nykyistä järkevämmin.

Yhteiskäyttötilat verkostoneuvotteluja varten

Vammaissosiaalityön kasvotusten tehtävät verkostoneuvottelut voidaan hoitaa yhteiskäyttötiloissa. Tila voi olla mistä tahansa Pirhan pisteestä erikseen varattava tarkoituksenmukainen tila. Tällaisia tiloja olisi hyvä olla myös jokaisessa pisteessä, johon tiimit sijoittuvat.

Rauhalliset työpisteet

Työntekijät tarvitsevat rauhallisia itsenäisen työskentelyn tiloja, joiden ei kuitenkaan tarvitse olla suuria, eikä niiden tarvitse mahdollistaa asiakasvastaanottoa samassa tilassa. Lisäksi tiimityöhön tarvitaan tiloja, jotka voivat olla yhteiskäyttöisiä.

Tilat asiakasvastaanottoa varten

Silloin kun asiakas tulee tapaamaan työntekijää toimipisteeseen, tarvitaan asiakasvastaanottoon sopivia tiloja. Nämä voivat olla yhteiskäyttöisiä. Asiakasvastaanottotiloina voidaan käyttää kaikkia Pirhan sote-asemia, ei vain niitä, joissa vammaissosiaalityön työntekijät sijaitsevat.

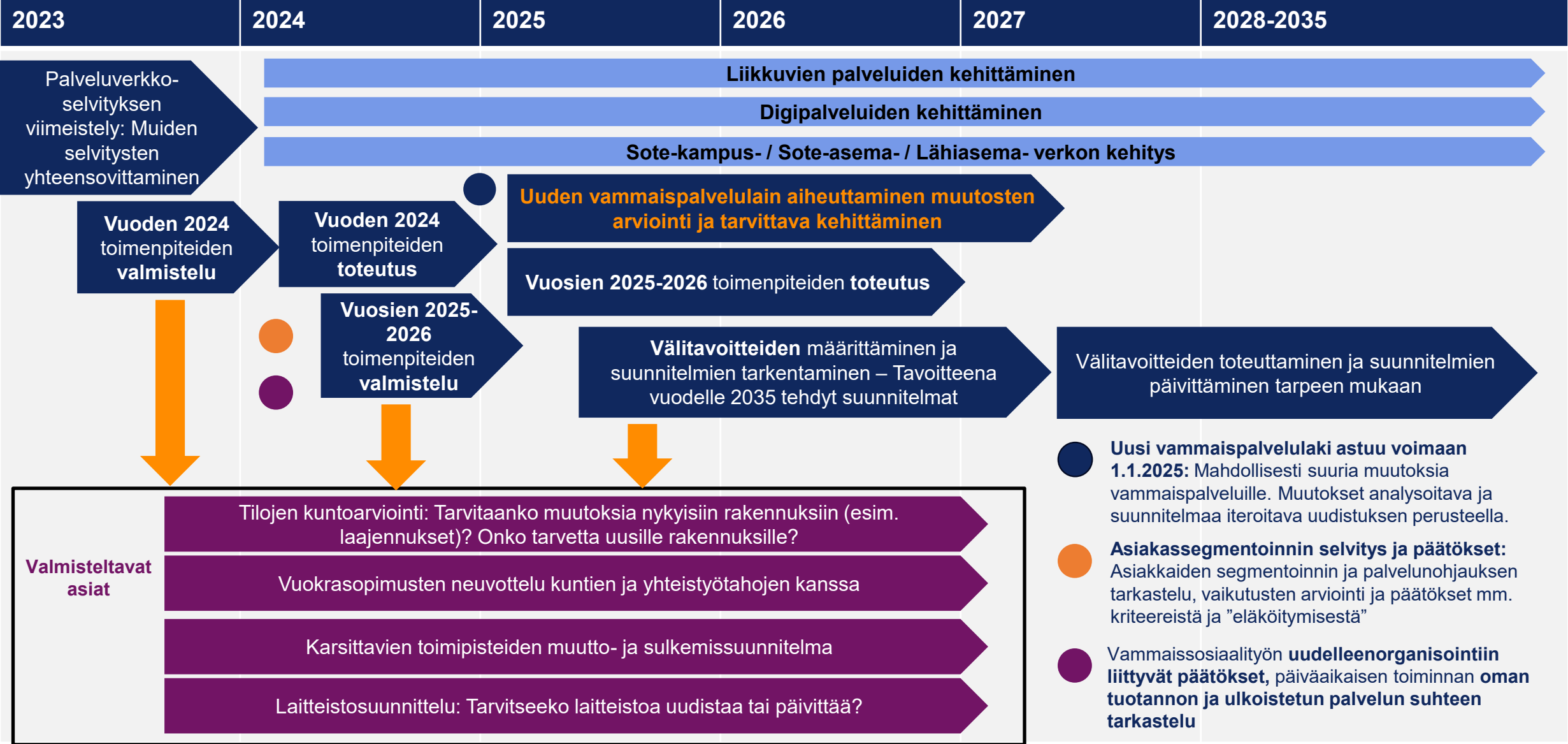
Hakemusten vastaanotto osaksi Pirhan asiakaspalveluverkostoa

Vammaissosiaalityön hakemusten tekeminen ja vastaanottaminen sekä palveluneuvonnan ja digituen saaminen tulisi olla mahdollista kaikissa Pirhan palvelupisteissä kuten Sote-aseilla ja Lähitoreilla.

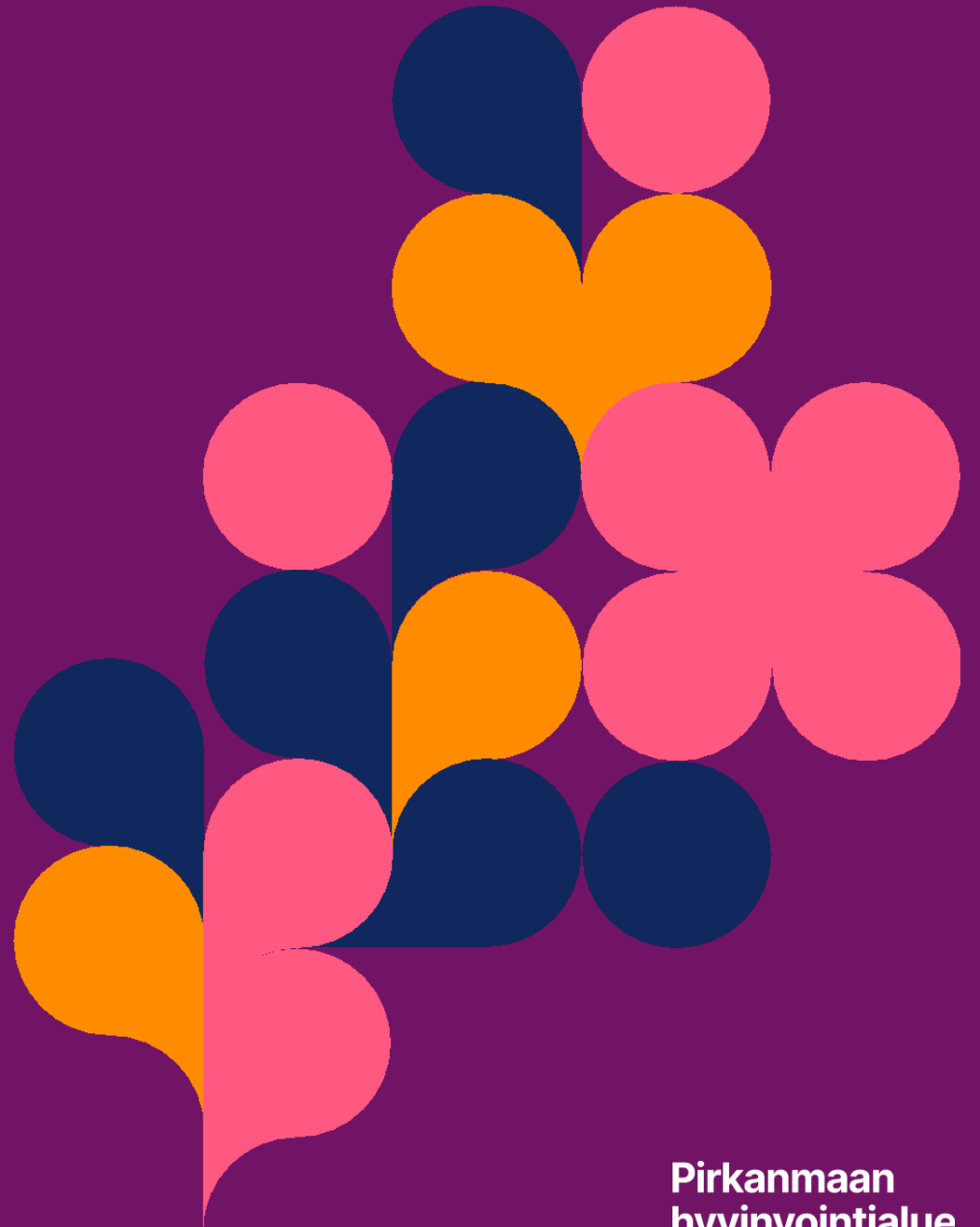
Yhteenveto

- Toimipisteiden vähentäminen ja tiettyjen palveluiden keskittäminen mahdollistavat työn järkevän organisoinnin
- Asiakkaan kannalta asiakaspalvelu paranee, koska hakemusten jättämisen mahdollisuudet laajenevat, neuvontaa voi saada kaikissa Pirhan palvelupisteissä ja vammaispalveluiden työntekijät voivat liikkua asiakkaiden luokse kaikkiin Pirhan toimipisteisiin.

Ylätason tiekartta palveluverkkoselvityksen jatkotyöstöä varten



Kiitos!



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**